



Opole, dnia 23 marca 2020 r.

**PROCEDURA**

**UDZIELANIA POMOCY OSOBOM WYMAGAJĄCYM WSPARCIA, KTÓRYM WYDANO  
DECYZJĘ NAKAZUJĄCĄ PODDANIU SIĘ OBOWIĄZKOWEJ KWARANTANIE,  
W ZWIĄZKU Z ROZPRZESTRZENIANIEM SIĘ CHOROBY ZAKAŻNEJ COVID-19**

- I. **Powiatowe Stacje Sanitarno-Epidemiologiczne** woj. opolskiego niezwłocznie przekazują do Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Opolu wykaz osób objętych kwarantanną domową z podziałem na powiaty, na adres:
  - [epidemiologia@wsseopole.pl](mailto:epidemiologia@wsseopole.pl), tel.: 77 44 26 973
  - całodobowy telefon alarmowy 604 958 325.
  
- II. **Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Opolu** niezwłocznie przekazuje Wojewodzie Opolskiemu wykaz osób objętych kwarantanną domową z podziałem na powiaty, na adres:
  - [manowak@opole.uw.gov.pl](mailto:manowak@opole.uw.gov.pl), tel.: 532 519 384.
  
- III. **Wojewoda Opolski** niezwłocznie przekazuje wykaz osób – wraz z adresami i danymi kontaktowymi – objętych kwarantanną domową organom o których mowa w pkt. 1) i 4) oraz wykaz adresów pod którymi osoby odbywają kwarantannę domową, organowi o którym mowa w pkt. 2) i instytucji wykazanej w pkt. 3), z podziałem na powiaty:
  - 1) **właściwemu Staroście,**
  - 2) **Komendantowi Wojewódzkiej Straży Pożarnej w Opolu, na adres:**
    - [wskr@psp.opole.pl](mailto:wskr@psp.opole.pl),
  - 3) **Poczcie Polskiej S.A., na adres:**
    - [boqdan.andrzejewski@poczta-polska.pl](mailto:boqdan.andrzejewski@poczta-polska.pl),
  - 4) **Komendantowi Wojewódzkiemu Policji w Opolu, na adres:**
    - [dyzurny@op.policja.gov.pl](mailto:dyzurny@op.policja.gov.pl), tel. 47 861 23 55.
  
1. **Starosta** przekazuje wykaz osób – wraz z adresami i danymi kontaktowymi – objętych kwarantanną domową – mających miejsce zamieszkania na terenie powiatu powiatowemu centrum zarządzania kryzysowego oraz ośrodkom pomocy społecznej z terenu powiatu.





2. **Komendant Wojewódzkiej Straży Pożarnej w Opolu** przekazuje wykaz adresów pod którymi osoby odbywają kwarantannę domową, właściwej ze względu na miejsce zamieszkania tych osób **Komendzie Powiatowej / Miejskiej Państwowej Straży Pożarnej**.
3. **Poczta Polska S.A.** przekazuje wykaz adresów pod którymi osoby odbywają kwarantannę domową, właściwemu **Regionowi Sieci**.
4. **Komendant Wojewódzkiej Policji w Opolu** niezwłocznie przekazuje wykaz osób – wraz z adresami i danymi kontaktowymi – objętych kwarantanną domową właściwej ze względu zamieszkania tych osób. **Komendzie Powiatowej**.
5. **Funkcjonariusze Policji właściwych Komend Powiatowych** zobowiązani są przynajmniej raz na dobę sprawdzać, czy osoby objęte kwarantanną znajdują się w miejscu kwarantanny oraz czy nie potrzebują pomocy. W przypadku ustalenia, że osoby objęte kwarantanną domową własnym staraniem, bądź przy pomocy rodziny nie są w stanie zapewnić sobie pomocy, niezwłocznie zawiadamiają **właściwy ośrodek pomocy społecznej w gminie**.
6. **Ośrodek pomocy społecznej w gminie** niezwłocznie rozeznaje sytuację osób objętych kwarantanną domową w celu sprawdzenia możliwości i konieczności objęcia tych osób wsparciem oraz udzieleniem pomocy jednorazowej lub cyklicznej. W pierwszej kolejności rekomenduje się kontakt za pomocą rozmowy telefonicznej.
7. **Ośrodek pomocy społecznej w gminie** zobowiązany jest przyznać pomoc osobie objętej kwarantanną domową, w szczególności starszej, samotnej, niepełnosprawnej, która nie jest w stanie własnym staraniem zapewnić sobie gorącego posiłku lub produktów żywnościowych (na podstawie art. 48b ustawy o pomocy społecznej). Dostarczenie posiłku lub produktów żywnościowych nie wymaga bezpośredniego kontaktu z osobą objętą kwarantanną domową i może być wykonane przez osoby wyznaczone przez **wójta, burmistrza, prezydenta w porozumieniu z kierownikiem ośrodka pomocy społecznej we współpracy z wolontariuszami organizacji pozarządowych**.
8. **Ośrodek pomocy społecznej w gminie** zobowiązany jest do przyznania w skróconym czasie wsparcia w postaci usług opiekuńczych bądź specjalistycznych usług opiekuńczych osobom, które wskutek przejścia choroby, po leczeniu w szpitalu





# Wojewoda Opolski

## Adrian Czubak

wymagają wsparcia. W takiej sytuacji pracownik socjalny zobowiązany jest przeprowadzić rodzinny wywiad środowiskowy maksymalnie w terminie 2 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o potrzebie przyznania pomocy.

9. **Właściwa jednostka organizacyjna pomocy społecznej** zobowiązana jest do udzielenia pomocy w postaci interwencji kryzysowej w celu przywrócenia równowagi psychicznej oraz specjalistycznego poradnictwa psychologicznego w formie rozmowy telefonicznej, w sytuacji kiedy osoby objęte kwarantanną domową, w szczególności samotne, starsze, niepełnosprawne, przewlekle chore oraz inne wymagają takiego wsparcia.
10. **Ośrodek pomocy społecznej w gminie** na bieżąco zgłasza Wojewodzie Opolskiemu informacje o podjętych, realizowanych i zakończonych działaniach w zakresie pomocy osobom wymagającym wsparcia, na adres:
  - [manowak@opole.uw.gov.pl](mailto:manowak@opole.uw.gov.pl), tel.: 532 519 384.
11. **Wojewoda Opolski** prowadzi bieżący monitoring realizowanych działań pomocowych.

Wojewoda Opolski

Adrian Czubak

